

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Pour le groupe Europ Assistance, la protection de vos données personnelles est de votre vie privée est une priorité. C'est pourquoi nous nous engageons à assurer un niveau de protection suffisant de vos données personnelles, conformément à la législation européenne sur la protection des données personnelles, et en particulier au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé « **RGPD** ») et à la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (ci-après dénommée « **directive vie privée et communications électroniques** »).

La présente Politique de confidentialité (ci-après dénommée la « **Politique** ») s'applique au site <http://abritel.europ-assistance.com/be-fr/assurancetranquillite.htm> (ci-après dénommé le « **Site** »), publié et géré par Europ Assistance S.A. Irish Branch (ci-après dénommée « **EAIB** »).

La présente Politique a pour but de vous informer sur la façon dont EAIB (« **Europ Assistance** » ou « **Nous** ») collectons vos données personnelles (ci-après dénommées les « **Données** ») sur le Site et de vous donner des informations concernant vos droits. Lorsque le Site contient des liens vers d'autres sites internet, ces derniers sont distincts et ne sont pas concernés par les conditions de la Déclaration de confidentialité d'Europ Assistance.

Europ Assistance se réserve le droit de modifier la Police à tout moment.

1 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET EXPLOITANT DU SITE

2 – OBJET ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

3 – DONNÉES COLLECTÉES

4 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

5 – DÉLAI DE CONSERVATION DES DONNÉES

6 – MESURES DE PROTECTION DES DONNÉES

7 – VOS DROITS

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET EXPLOITANT DU SITE

Le site internet <http://abritel.europ-assistance.com/be-fr/assurancetranquillite.htm> est géré par Europ Assistance S.A., compagnie d'assurance française de droit français au capital social de 35 402 786 euros, dont le siège social est sis 1, Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers - France, immatriculée au registre du commerce et des sociétés (RCS) de Nanterre sous le numéro 451 366 405, agissant par l'intermédiaire de sa succursale irlandaise, dont le nom commercial est « Europ Assistance SA Irish Branch » et dont le principal établissement est sis 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8 – Irlande, et immatriculée en Irlande sous le numéro 907 089. Europ Assistance agit en qualité de responsable du traitement, tel que défini par le RGPD.

2. OBJET ET BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les Données vous concernant que nous collectons sur notre Site nous permettent de gérer nos relations contractuelles, dont la souscription à votre police d'assurance et sa gestion, ainsi que vos déclarations de sinistres et vos réclamations. Ce traitement est indispensable à l'exécution du contrat.

Il se peut également que nous traitions vos Données pour :

- empêcher toute irrégularité ou fraude ;
- mener des études statistiques et des tests relativement aux produits proposés par Europ Assistance ;
- répondre à toute demande, autre que celles liées à la souscription de votre police d'assurance et à sa gestion, ou aux demandes d'indemnisation, que vous nous faites parvenir ;
- vous fournir des services améliorés et personnalisés ;
- mener des activités de marketing direct ; et
- conclure de nouveaux partenariats.

Ces traitements sont nécessaires à la satisfaction de nos intérêts légitimes, comme celui de mieux vous connaître afin de vous proposer des produits et des services qui vous correspondent.

Enfin, il se peut que nous traitions vos Données pour nous conformer à certaines obligations légales.

Nous ne pouvons conclure de contrat d'assurance avec vous si vous ne nous fournissez pas les informations requises au moment de votre souscription.

3. DONNÉES COLLECTÉES

3.1 - Informations que vous nous communiquez

Nous collectons les Données que vous nous fournissez lors de votre navigation sur le Site : prénom, nom, sexe, date de naissance, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone et coordonnées bancaires. Nous

sommes susceptibles de collecter certaines autres Données que vous nous fournissez à des fins de gestion des déclarations de sinistre et des réclamations, mais ces Données seront limitées au strict nécessaire. Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir certaines Données. Cependant, la qualité de nos services pourrait en être affectée.

Nous nous engageons à respecter la nature confidentielle de ces Données.

Les Données relatives à vos moyens de paiement sont nécessaires à tout achat sur le Site.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les employés qualifiés d'Europ Assistance n'auront accès à vos Données qu'en cas de besoin dans le cadre normal de leurs fonctions.

Nous sommes susceptibles de partager vos Données avec d'autres sociétés du groupe Europ Assistance ou avec des sociétés du groupe Generali, des organisations externes telles que nos auditeurs, réassureurs ou coassureurs, des gestionnaires de sinistres, des agents, des autorités de contrôle, des agences de prévention des fraudes et des bases de données de sinistres, des distributeurs auxquels nous avons recours de temps à autre pour fournir un service couvert par votre police d'assurance, et toutes autres entités menant toute activité technique, organisationnelle et opérationnelle en rapport avec votre police d'assurance.

5. TRANSFERT DES DONNÉES

Nous vous informons que vos Données sont susceptibles d'être transmises ou rendues accessibles à des destinataires situés dans des pays tiers non membres de l'Union européenne, mais disposant d'un niveau de protection équivalent. Les transferts de Données vers ces pays tiers sont supervisés par un accord de flux transfrontalier établi conformément aux clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers, publiées par la Commission européenne et actuellement en vigueur, et à toute autre exigence légale prévue par le RGPD.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos Données ne seront conservées par Europ Assistance que pendant la durée strictement nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés ci-dessus et dans la limite des délais de prescription légaux applicables.

7. MESURES DE PROTECTION DES DONNÉES

La protection de vos Données est notre priorité.

Nous protégeons vos informations par des mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection comprennent des pare-feux, des contrôles d'accès physique à nos centres de données et des contrôles d'accès aux informations.

Nous appliquons ces mesures de sécurité lorsque nous collectons, stockons et partageons vos Données. Nos procédures de sécurité peuvent nous amener à vous demander une pièce d'identité avant de vous communiquer vos Données en cas de demande d'accès à vos Données.

8. VOS DROITS

Vous pouvez exercer les droits suivants relativement à vos données :

- Accès – vous pouvez demander l'accès à vos Données ;
- Rectification – vous pouvez demander à votre Assureur de corriger les Données inexactes ou incomplètes ;
- Suppression – vous pouvez demander à votre Assureur de supprimer vos Données dans l'un des cas suivants :
 - a. Les Données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
 - b. Vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement des Données, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
 - c. Vous vous opposez à la prise de décision automatisée et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct ;
 - d. Les Données ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
 - e. Les Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel l'Assureur est soumis ;
- Restriction – vous pouvez demander à votre Assureur de restreindre le traitement de vos Données lorsque l'un des éléments suivants s'applique :
 - a. Vous contestez l'exactitude de vos Données, pendant une durée permettant à l'Assureur de vérifier l'exactitude de vos Données ; le traitement est illicite mais vous vous opposez à la suppression des Données et demandez, à la place, à ce que leur utilisation soit restreinte.
 - b. L'Assureur n'a plus besoin de vos Données aux fins de leur traitement, mais elles restent nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
 - c. Vous vous êtes opposé au traitement en vertu de votre droit d'opposition à la prise de décision automatisée, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par l'Assureur prévalent sur les vôtres.
- Portabilité – vous pouvez demander à votre Assureur de transférer les Données que vous nous avez fournies à une autre organisation et/ou demander à recevoir vos Données dans un format structuré, communément utilisé, et lisible par une machine.

Vous pouvez exercer ces droits en contactant le délégué à la protection des données par e-mail à : EAGlobalDPO <eaglobaldpo@europ-assistance.com>. Vous pouvez également le/la contacter par courrier à l'adresse suivante : Europ Assistance S.A. Irish Branch - Data Protection Officer : 4-8 Eden Quay, 4th floor, Dublin 1, D01 N5W8, Irlande.

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pour toute réserve concernant le traitement de vos Données :

Office of the Data Protection Commissioner

Canal House, Station Road,

Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Irlande.

info@dataprotection.ie

Vous pouvez également contacter l'autorité chargée de la protection des données de votre pays.