

Reisverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: Europ Assistance S.A.

Product: Polis « Paspoort onbezorgdheid Premium »

Franse naamloze vennootschap met hoofdzetel te promenade de la Bonnette 1, 92230 Gennevilliers, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Nanterre en onder nummer 451 366 405 en onder toezicht van de Franse toezichhoudende overheid (ACPR – 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk) onder nummer 4021295. Deze groepsverzekering wordt onderschreven door haar Ierse dochtermaatschappij EUROPEAN ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH, waarvan de hoofdzetel gevestigd is op de 4e verdieping 4-8, Eden Quay, Dublin 1, Ierland, D01 N5W8, geregistreerd bij het Ierse registratiekantoor voor ondernemingen onder nummer 907089.

De volledige informatie van dit product is terug te vinden in de precontractuele en contractuele documenten.

Welk soort verzekering is dit?

Deze Verzekering dekt de financiële schade die u hebt geleden als gevolg van de annulering en onderbreking van de gedekte Reis, medische en niet-medische bijstand, burgerlijke aansprakelijkheid in het buitenland, vertraagd vertrek.



Wat is verzekerd?

- ✓ Annulering van de Reis: U bent verzekerd om volgende redenen: 1/ ernstige ziekte, zwaar ongeval of overlijden; 2/ complicaties tijdens de zwangerschap vóór de 6^e maand; 3/ contra-indicatie bij vaccinaties; 4/ economisch ontslag; 5/ oproeping voor een rechtbank als jurylid, voor adoptie van een kind, aanstelling expert, 6/ herexamen, 7/ vernieling van de privé-en/of de beroepslokalen, 8/ diefstal in uw privé-en/of beroepslokalen, 9/ toekenning van een werkaanbieding of stage door de dienst arbeidsvoorziening, 10/ de verschuiving of de wijziging van de verlofdagen door de werkgever, 11/ weigering van een visum door de autoriteiten van het land van bestemming, 12/ diefstal van de identiteitskaart of het paspoort, of 13/ een aanslag.
- ✓ Onderbreking van de Reis: u krijgt een tegemoetkoming indien u uw reis moet onderbreken om volgende redenen: 1/ medische repatriëring door ons georganiseerd; 2/ vervroegde terugkeer in geval van een gedekte gebeurtenis gewaarborgd in de "Bijstand aan de personen" en door ons georganiseerd.
- ✓ Bijstand aan personen: 1/ vervoer/repatriëring, 2/ de terugkeer van de familieleden of twee verzekerde reisgezellen, 3/ aanwezigheid ziekenhuisopname, 4/ begeleiding van uw kinderen, 5/ aanvullende terugbetaling van de medische kosten in het buitenland, 6/ voorschieten van de kosten voor ziekenhuisopname in het buitenland, 7/ verlenging verblijf van een verzekerde reisgezel, 8/ vervangchauffeur, 9/ vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid.
- ✓ Bijstand bij overlijden: 1/ het vervoer en kosten van de lijkstijl bij het overlijden van een verzekerde, 2/ de terugkeer van de familieleden of een reisgezel in geval van het overlijden van de verzekerde, 3/ de vervroegde terugkeer bij het overlijden van een familielid, 4/ en de formaliteiten van een overlijden.
- ✓ Reisbijstand: 1/ voorschieten van de strafrechtelijke borgtocht, 2/ en de honoraria van de advocaten (enkel buitenland), 3/ een vervroegde terugkeer bij een schadegeval aan de woning, 4/ doorgeven van dringende berichten, 5/ opsturen van medicijnen naar het buitenland, 6/ hulpverlening in geval van diefstal, verlies of vernieling van uw documenten of betaalmiddelen, 7/ opsporingskosten op zee en in de bergen, reddingskosten op afgebakende skipiste.
- ✓ Vertraging en stopzetting van de reis: uw laatste internationale vertrek van of naar uw woonplaats per vliegtuig, schip, bus of trein is vertraagd voor meer dan 12 uur als gevolg van slechte weeromstandigheden, een staking, een vakbondsactie of een mechanisch defect van de internationale trein, van het schip of door de immobilisatie van het vliegtuig door een mechanisch defect of een constructiefout.
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid vakantieverblijf: beschermt de geldelijke gevolgen die de huurder van een vakantieverblijf heeft opgelopen naar aanleiding van lichamelijke en materiële schade die hij veroorzaakt heeft aan anderen door een ongeval, brand of een ontploffing ontstaan in het gebouw dat hij tijdelijk huurt.

De tussenkomst van de Verzekeraar beperkt zich tot de in de Dekkingstabel aangegeven bedragen.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Met betrekking tot de annulering van de Reis: de premie van de verzekering.
- ✗ Met betrekking tot bijstand aan personen: de tickets van uw kinderen jonger dan 18 jaar wanneer zij begeleid worden; brandstofkosten, restaurant- en hotelkosten.
- ✗ Met betrekking tot het overlijden: ceremoniekosten, lokale begrafenisstoet, tereaarbestelling.
- ✗ Met betrekking tot de reisbijstand: de gerechtelijke vervolging in uw land van herkomst, voor een verkeersongeval in het buitenland; gebeurtenissen i.v.m. uw beroepsactiviteit, het verzenden van bloedproducten, bloedderivaten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik en producten met specifieke bewaarvoorschriften.
- ✗ Met betrekking tot vertraging van de reis: gemiste verbindingen/connecties; alle gebeurtenissen veroorzaakt door het niet registreren bij het vertrek.
- ✗ Met betrekking tot burgerlijke aansprakelijkheid vakantieverblijf: de schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf, schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van professionele activiteiten.



Zijn de uitsluitingen?

Algemene uitsluitingen

- ! een burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoptstanden, terroristische daden,
- ! uw vrijwillige medewerking aan rellen of stakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- ! de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- ! het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdoovende middelen of gelijkwaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol,
- ! elke vrijwillige daad die niet door de verzekering wordt gedekt,
- ! de schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Deze verzekeringspolis dekt de verzekerden in de landen vermeld in de verzekeringspolis .



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het betalen van de bijdrage
- Het verstrekken van de documenten die nodig zijn wanneer u aangifte doet van een schadegeval



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie wordt bekendgemaakt aan de Verzekerde vooraleer de polis wordt afgesloten en omvat belastingen en kosten. Deze wordt betaald aan de Verzekeraar op de datum van de aansluiting met geaccepteerde betaalmiddelen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De annuleringsdekking is geldig vanaf de dag van de afsluiting van de polis en vervalt op de dag dat de reis aanvangt. Voor de andere dekkingen, bent u verzekerd voor de duur van het vervlijf vermeld op de factuur afgeleverd door de eigenaar, met een maximumduur van 90 opeenvolgende dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De Verzekerde heeft het recht de polis op te zeggen wanneer deze meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum werd afgesloten en een duur heeft van meer dan 1 maand, met onmiddellijke ingang na kennisgeving van herroeping.

In dat geval kunt u uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na de begindatum van de polis uitoefenen door een aangetekende brief naar [xxx] te versturen.