

Charte de Protection des Données Personnelles

Pour le Groupe Europ Assistance, la protection de vos données personnelles (les « Données ») et de votre vie privée est un enjeu majeur. C'est la raison pour laquelle nous nous engageons à assurer un niveau de protection approprié à vos Données en conformité avec la législation européenne relative à la protection des données personnelles et notamment au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et la Directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques.

La présente Charte de Protection des Données Personnelles (la « Charte ») s'applique au site [\[insérer l'adresse définitive du site\]](#) (le « Site »), publié et exploité par la société Europ Assistance S.A. Irish Branch (« Europ Assistance ou « Nous »).

Cette Charte a pour objectif de vous informer de la manière dont Nous collectons vos Données sur le Site et vous informe également des droits dont vous disposez.

La présente Charte pourra être modifiée occasionnellement par Europ Assistance.

1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET ADMINISTRATEUR DU SITE

2 - FINALITES ET BASES LEGALES

3 - DONNEES COLLECTEES

4 - DESTINATAIRES DES DONNEES

5 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

6 - MESURES DE PROTECTION DES DONNEES

7 - VOS DROITS

1 - RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET ADMINISTRATEUR DU SITE

Le Site est exploité par Europ Assistance S.A., Société Anonyme d'assurance de droit français au capital de 35 402 786 Euro, dont le siège social est sis 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers – France, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 451 366 405, agissant par l'intermédiaire de la succursale irlandaise, dont le nom commercial est « Europ Assistance SA Irish Branch » et dont le principal établissement est situé 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, D01 N5W8 – Irlande, enregistrée en Irlande sous le certificat N° 907 089. Europ Assistance intervient en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD.

2 - FINALITES ET BASES LEGALES

Vos Données nous permettent de gérer nos relations contractuelles dont notamment la souscription, l'administration de votre police d'assurance ainsi que de vos demandes dans le cadre de la police d'assurance comme une demande d'indemnisation, une demande d'information ou une réclamation. Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat.

Nous pouvons également être amenés à traiter vos Données afin de :

- prévenir des irrégularités et des fraudes ;
- réaliser des statistiques et des tests ;
- répondre à toutes demandes autres que celles relatives à la souscription, l'administration de votre police d'assurance ainsi que de vos demandes d'indemnisation, que vous nous adressez, et
- permettre de vous fournir des services améliorés et personnalisés.

Ces traitements sont nécessaires à la réalisation de nos intérêts légitimes, dont celui de mieux vous connaître et de vous offrir des produits et services pertinents.

Enfin, nous pouvons être amenés à traiter vos données afin de nous conformer à des obligations légales.

3 - DONNEES COLLECTEES

3.1 - Informations que vous nous communiquez

Nous collectons les Données que vous nous communiquez lors de votre navigation sur le Site. Vous pouvez choisir de ne pas nous communiquer certaines Données cependant, la qualité d'exécution de nos services pourrait en être impactée.

Nous nous engageons à respecter le caractère confidentiel de ces Données.

Enfin, les Données relatives à vos moyens de paiement sont obligatoires pour effectuer tout achat sur le Site.

3.2 - Données collectées automatiquement

À chaque fois que vous naviguez sur le Site, nous recevons et nous enregistrons certains types de Données à travers des « cookies ».

Les cookies sont des petites quantités d'informations qui sont téléchargées sur votre ordinateur ou mobile lorsque vous consultez un site Web. Certains cookies ne sont placés sur votre machine que lorsque vous naviguez sur le site, d'autres peuvent être stockés sur votre appareil et envoyés vers le site d'origine à chaque nouvelle visite, ou vers un autre site Web qui reconnaît ce cookie. Les cookies sont utiles, car ils permettent à un site Web de reconnaître l'appareil d'un utilisateur.

Les cookies ont plusieurs fonctions différentes, comme par exemple, vous permettre de naviguer efficacement entre les pages, mémoriser vos préférences et améliorer d'une manière générale l'expérience de l'utilisateur. Ils permettent également l'affichage de messages personnalisés en fonction de votre profil ou de vos centres d'intérêt.

Vous pouvez trouver des informations complémentaires sur les cookies sur www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Nos cookies sont essentiels au bon fonctionnement de nos services. Ce sont des cookies de fonctionnalité qui vous permettent de bénéficier de toutes les fonctionnalités essentielles à la navigation sur le Site, telles que les zones sécurisées, les paniers ou les pages de facturation. Ces cookies n'archivent aucune information susceptible d'être utilisée à des fins de marketing, de ciblage ou de profiling.

4 - DESTINATAIRES DES DONNEES

Les collaborateurs d'Europ Assistance sont susceptibles d'avoir accès à vos Données, uniquement s'ils en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Nous pouvons partager vos Données avec d'autres sociétés du groupe Europ Assistance ou avec des sociétés du groupe Generali, des organisations externes telles que nos auditeurs, réassureurs ou coassureurs, gestionnaires de sinistres, agents, autorités de contrôle, agences de prévention de la fraude et les bases de données de réclamations, les distributeurs ou partenaires qui interviennent dans l'exécution ou la distribution de la police d'assurance et toutes les autres entités qui effectuent des activités techniques, organisationnelles et opérationnelles en lien avec votre police d'assurance.

5 - DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos Données ne sont conservées par Europ Assistance que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut et dans la limite des délais de prescription légale applicables.

6 - MESURES DE PROTECTION DES DONNEES

La protection de vos Données est pour nous prioritaire.

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feux, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Nous maintenons ces mesures de sécurité lors de la collecte, la conservation et la communication de vos Données. Nos procédures de sécurité pourraient nous amener à vous demander une justification de votre identité pour vous communiquer vos Données en cas de requête d'accès de votre part.

7- VOS DROITS

Vous pouvez disposer d'un droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement ("droit à l'oubli") ainsi que d'un droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, et d'un droit à la portabilité de vos Données.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant le Délégué à la Protection des données par email à l'adresse : EAGlobalDPO <eaglobaldpo@europ-assistance.com>. Vous pouvez également le contacter par courrier postal à l'adresse : Europ Assistance S.A. Irish Branch – Délégué à la Protection des données : 4-8 Eden Quay, 4th floor, Dublin 1, D01 N5W8, Irlande.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle si vous avez des inquiétudes concernant le traitement de vos données personnelles soit

auprès de l'autorité irlandaise :

Data Protection Commission
Canal House, Station Road,
Portarlinton, Co. Laois, R32 AP23, Ireland.
info@dataprotection.ie

ou de l'autorité française :

Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)
3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 PARIS CEDEX 07
France
Tel: +33 (0) 1.53.73.22.22
Fax: +33 (0) 1.53.73.22.00