

**INFORMATIEFICHE MET RAADGEVINGEN**  
**Bij de keuze van het verzekeringsproduct Paspoort**  
**Onbezorgdheid**  
**Basic : IB 16 00 224 BE BCTDHA**  
**Premium : IB 16 00 224 BE PRTD HA**

# **INFORMATIEBROCHURE VAN HET COLLECTIEF CONTRACT « PASPOORT ONBEZORGDHEID »**

- **Algemeenheden**
- **Overzicht van de waarborgen**
- **Beschrijving van de waarborgen :**
  - **Annulering**
  - **Onderbreking van de reis**
  - **Burgelijke aansprakelijkheid vakantieplaats**
  - **Vertraging en stopzetting van de reis**
  - **Bijstand/Repatriëring**

## ENKELE RAADGEVINGEN

- ❑ Zorg ervoor in het bezit te zijn van een Europese ziekteverzekeringskaart afgeleverd door uw ziekenfonds voordat u vertrekt naar een land van de Europese Unie. Zo geniet u in geval van een ziekte of een ongeval van een onmiddellijke tussenkomst van de medische kosten.
- ❑ Indien u in behandeling bent, vergeet niet vóór uw vertrek naar het buitenland uw geneesmiddelen mee te nemen in uw handbagage, zodat uw behandeling niet wordt onderbroken bij vertraging of verlies van uw bagage
- ❑ Wanneer u een risicovolle lichamelijke of motorische activiteit beoefent of tijdens uw reis een afgelegen gebied bezoekt, is het aanbevolen op voorhand na te gaan of de bevoegde autoriteiten van het land noodhulpmaatregelen hebben voorzien in geval van nood.
- ❑ Bij het verlies of de diefstal van uw sleutels, is het handig wanneer u de nummers ervan kent. Noteer daarom de referenties van de sleutels.
- ❑ Ook in geval van verlies of diefstal van uw identiteitsdocumenten of betaalmiddelen, is het eenvoudiger om nieuwe documenten op te stellen wanneer u fotokopieën hebt en de nummers van uw paspoort, identiteitskaart en bankkaart noteert en afzonderlijk bewaart.
- ❑ Wanneer u ernstig ziek of gewond bent, contacteer ons dan zo snel mogelijk nadat u de hulpdiensten (ambulance, brandweer, enz.) hebt verwittigd aangezien wij dit niet voor u kunnen doen.
- ❑ **WAARSCHUWING**  
Voor bepaalde aandoeningen gelden beperkingen wat betreft de toepassingsvoorwaarden van het contract. Wij verzoeken u onderhavige Algemene Bepalingen aandachtig te lezen.

## I. ALGEMEENHEDEN

Dit contract wordt voorgesteld door de maatschappij Abritel, onder de verantwoordelijkheid van kantoor Albinet, als verzekeringsmakelaar bij Orias met nr 07 000 044, ingeschreven als tussenpersoon in verzekeringen en herverzekeringen in het register van een Lidstaat van de Europese Unie, buiten België, gemachtigd om zijn activiteit uit te oefenen via het filiaal in België of in vrije dienstverrichting in België.

Net als ieder verzekering- en bijstandscontract behelst het zowel voor u als voor ons rechten en verplichtingen. Dit contract valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst. Deze rechten en plichten worden voorgesteld in de volgende bladzijden.

### 1) DEFINITIES

In onderhavig contract wordt verstaan onder:

Huurcontract op papier: datum waarop contract getekend, handtekening van de huurder en de eigenaar, namen van de personen vermeld op de reservatie, adres van de huurder en de eigenaar, e-mail adres, nummer van de advertentie, type buitenverblijf, aantal personen in de huurwoning, adres van het buitenverblijf, kopie van de advertentie gepubliceerd door ABRITEL, huurprijs ATI, huurprijs exclusief taksen, voorschot, betaalde bedragen, waarborg bij bezetting van het buitenverblijf.

Huurcontract elektronisch: datum waarop de bevestigingsmail met de reservatie voor de huur werd ontvangen, handtekening van de huurder en de eigenaar, namen van de personen vermeld op de reservatie, adres van de huurder en de eigenaar, e-mail adres, nummer van de advertentie, type buitenverblijf, aantal personen in de huurwoning, adres van het buitenverblijf, kopie van de advertentie gepubliceerd door ABRITEL, huurprijs ATI, voorschot en waarborg bij bezetting van het buitenverblijf.

## **ONDERSCHRIJVER**

ABRITEL, ten gunste van de Verzekerden

## **VERZEKERAAR/BIJSTANDVERLENER**

In onderhavig contract wordt de maatschappij EUROP ASSISTANCE aangeduid met de term 'wij'. De dienstverlening beschreven in dit contract wordt gedekt en uitgevoerd door EUROP ASSISTANCE.

## **VERZEKERDE**

Worden beschouwd als verzekerden, hierna aangeduid met "U", ofwel:

De natuurlijke personen of rechtspersonen die samen een buitenverblijf hebben gereserveerd (alle type buitenverblijven, gastenkamers inbegrepen) via de site Abritel en zich ingeschreven hebben voor het collectief contract « PASPOORT ONBEZORGDHEID » en waarvan de identiteit vermeld staat op de inschrijvingsdossiers van de genoemde reservering.

De woonplaats van de verzekerden dient in België gelegen te zijn.

## **WOONPLAATS**

Onder woonplaats verstaat men de plaats waar u gewoonlijk in België verblijft.

## **LAND VAN HERKOMST**

Het land van herkomst is het land waar uw woonplaats is gelegen.

## **BUITENLAND**

Onder 'buitenland' wordt verstaan de ganse wereld behalve uw land van herkomst en de uitgesloten landen.

## **ANNULERING**

De onvoorwaardelijke afschaffing van de gereserveerde reis ten gevolge van door ons gedekte redenen en omstandigheden en beschreven in het hoofdstuk ANNULERINGSKOSTEN.

## **ZIEKTE**

Een door een arts vastgestelde verslechtering van de gezondheidstoestand waarbij men zijn woonplaats niet mag verlaten, medische zorg nodig heeft en elke beroepsactiviteit moet staken.

## **ONGEVAL**

Een plotse en onverwachte gebeurtenis die een natuurlijk persoon treft zonder dat dit door het slachtoffer opzettelijk werd bedoeld, en afkomstig van de plotse actie van een buitenstaande oorzaak die het slachtoffer belemmert zich zelfstandig te verplaatsen.

## **SCHADEGEVAL**

Toevallige gebeurtenis die recht geeft op de waarborg van deze overeenkomst

## **VRIJSTELLING**

Deel van de vergoeding dat voor uw rekening is.

## **FAMILIELID**

Onder familielid verstaat men, de partner wonende onder hetzelfde dak, de kinderen (wettige, natuurlijke of geadopteerde), de broer of zus, de vader of moeder, de schoonouders, de kleinkinderen of de grootouders.

## **2) WAT IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN HET CONTRACT?**

Dienstverlening bijstand en verzekeringen: De dekking geldt overal ter wereld.

**Uitgesloten landen zijn de landen verwickeld in een (burger)oorlog, landen met een algemeen bekende politieke instabiliteit, landen met beperkingen inzake het vrije verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften inzake gezondheid, veiligheid, meteorologie, landen die gebukt gaan onder terroristische activiteiten, landen waar natuurrampen of een desintegratie van een atoomkern hebben plaatsgevonden.**

### 3) WAT IS DE DUUR VAN UW CONTRACT?

De geldigheidsduur voor alle waarborgen stemt overeen met de verblijfsdata vermeld op de door de eigenaar uitgegeven factuur, met een maximale duur van **90 opeenvolgende dagen** en met uitzondering van:

- de annuleringswaarborg die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag dat u op reis vertrekt,
- de bijstandsdienst 'Reisinformatie' die geldig is vanaf de ondertekening van het contract zodat u er een beroep op kunt doen voordat u op reis vertrekt, en vervalt op de dag dat u van uw reis terugkeert,
- de waarborg 'Non-conformiteit van het gehuurde goed' die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en vervalt op de dag nadat u in het verblijf bent ingetrokken,
- de waarborg 'oneerlijke of frauduleuze praktijken' die geldig is vanaf de ondertekening van het contract en ten vroegste vervalt op de dag dat het bedrog werd ontdekt, op voorwaarde dat dit voor het begin van het verblijf was en ten laatste op de dag waarop u in het verblijf bent ingetrokken

#### **Er wordt een maximumperiode vereist bij het onderschrijven van uw verzekeringscontract Deze periode wordt vastgelegd als volgt:**

Men geniet van de waarborgen van het contract Paspoort Onbezorgdheid binnen een periode van 10 dagen vanaf het sturen van het voorschot of van de betaalde sommen.

OGELET : de waarborg Annulering is niet meer van toepassing in het Paspoort Onbezorgdheid contract bij:

- bij elk verblijf dat begint minder dan 96 uur na het onderschrijven van het verzekeringscontract
- elke inschrijving dat gebeurt meer dan 10 dagen te rekenen vanaf het sturen van het voorschot

### 4) WAT MOET U DOEN MET UW VERVOERBEWIJZEN?

Wanneer vervoer wordt georganiseerd en bekostigd in overeenstemming met de contractclausules, verbindt u er zich toe of ons het recht voor te behouden om uw vervoerbewijzen te gebruiken, of ons de bedragen te vergoeden die u worden terugbetaald door de instantie die uw vervoerbewijzen heeft uitgegeven.

### 5) HOE KUNT U GEBRUIK MAKEN VAN ONZE DIENSTVERLENING?

#### **1. U wenst een schadegeval aan te geven gedekt door de verzekeringsgarantie?**

Binnen de **72 uren** voor de waarborgen « non conformiteit van het gehuurde goed » of « oneerlijke en frauduleuze praktijken » ; binnen de **5 werkdagen** voor de andere garanties. U of elke persoon die handelt in uw naam, dient de schadeaangifte ingevuld en getekend samen met de huidige algemene voorwaarden door te sturen naar volgend adres:

**EUROP ASSISTANCE**  
**Claims Department**  
**Triomflaan 172**  
**1160 Brussel**  
**België**  
**Tel : 02.541.90.41**  
**Fax : 02.533.77.76**  
**[claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)**

## 2. U hebt bijstand nodig?

**Bij noodgevallen dient u contact op te nemen met de hulpdiensten voor wat betreft de problemen die onder hun bevoegdheid vallen.**

Opdat wij u zouden kunnen helpen, verzoeken wij u uw oproep voor te bereiden.

Wij zullen u volgende informatie vragen:

- uw naam en voornaam,
- de exacte plaats waar u zich bevindt, het adres en het telefoonnummer waarop wij u kunnen bereiken,
- uw contractnummer.

U dient:

- onmiddellijk te bellen naar het telefoonnummer: +32.2 541 90 07
- fax : + 32.2.533.77.75
- **eerst onze toestemming te verkrijgen alvorens iets te ondernemen of over te gaan tot uitgaven,**
- in te stemmen met de oplossingen die wij u voorleggen,
- ons alle gegevens betreffende het contract door te geven,
- ons de originele bewijsstukken van de onkosten waarvoor een vergoeding is gevraagd, te bezorgen.

Wij behouden ons het recht voor alle vereiste bewijsstukken (overlijdensakte, bewijs van domicilie, huwelijksakte, bewijsstukken voor onkosten, enz...) op te vragen bij iedere aanvraag tot bijstand.

Wij treden enkel op indien de gebeurtenis waarvoor wij bijstand moeten verlenen onwaarschijnlijk was op het moment van de ondertekening van het contract en op het moment van het vertrek. Bijgevolg kan een gebeurtenis die toe te schrijven is aan een al vastgestelde en/of behandelde ziekte en/of verwonding waarvoor u lange tijd, een dag of een ogenblik in het ziekenhuis werd opgenomen, en dit binnen de zes maanden die voorafgaan aan het verzoek tot bijstand, niet worden gedekt ingeval deze toestand zich voordoet of verergert.

## 6) WELKE ZIJN DE GEVOLGEN VAN EEN VALSE VERKLARING?

**Wanneer deze de aanleiding van het risico wijzigen of naar onze mening minder risicovol zijn:**

- **iedere verzwijging of opzettelijk valse verklaring van uwentwege leidt tot de nietigheid van het contract.**
- **de betaalde premies worden door ons niet terugbetaald en wij behouden het recht de betaling van de later nog te vervallen premies op te eisen,**
- **ledere weglating of onjuiste verklaring van uwentwege waarvan de onoprechtheid niet is bewezen, leidt tot de opzegging van het contract 10 dagen na de u geadresseerde kennisgeving via een aangetekende brief en/of de toepassing van een vermindering van de schadevergoedingen.**

## 7) WELKE ZIJN DE BEPERKINGEN IN GEVAL VAN OVERMACHT EN ANDERE VERGELIJKBARE GEBEURTENISSEN?

In geval van nood kunnen wij in geen geval de lokale instellingen vervangen.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening die toe te schrijven is aan overmacht of gebeurtenissen zoals burgeroorlogen of oorlogen met andere landen, algemeen bekende politieke instabiliteit, volksopstanden, oproer, terroristische daden, represailles, een beperking van het vrij verkeer van personen en goederen en dit ongeacht het motief, met name voorschriften betreffende gezondheid, veiligheid, meteorologie, de beperking of het verbod van luchtverkeer, stakingen, ontploffingen, natuurrampen, kernsplitsing, noch voor de vertraagde uitvoering van de dienstverlening die voortvloeit uit dezelfde oorzaken.

Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor een gebrekkige uitvoering van de dienstverlening in geval van een late afgifte en/of het niet verkrijgen van administratieve documenten zoals een inreis- en uitreisvisum, paspoort, enz. die vereist zijn om binnen of uit het land waar u zich bevindt te reizen

of voor uw toelating tot het door onze artsen aanbevolen land voor ziekenhuisopname, noch voor een vertraging van de dienstverlening ten gevolge van deze redenen.

## **8) WELKE ZIJN DE GEMEENSCHAPPELIJKE UITSLUITINGEN VOOR ALLE RISICO'S?**

Wij kunnen niet optreden wanneer uw garantieaanvraag een gevolg is van:

- een burgeroorlog of oorlog met andere landen, oproer, volksopstanden, terroristische daden,
- uw vrijwillige medewerking aan rellen ofstakingen, knokpartijen of gewelddaden,
- de desintegratie van een atoomkern of iedere straling afkomstig van een radioactieve energiebron,
- het gebruik van niet medisch voorgeschreven medicijnen, drugs, verdovende middelen of gelijkaardige producten, en het overmatig gebruik van alcohol
- elke vrijwillige daad die niet door het contract wordt gedekt.

## **9) HOE WORDT DE MATERIELE SCHADE GESCHAT DIE DOOR DE VERZEKERINGSGARANTIE WORDT GEDEKT?**

**Wanneer de schade niet na gemeen overleg kan worden vastgesteld, wordt deze bepaald door een gezamenlijk expertiseonderzoek, onder voorbehoud van onze respectievelijke rechten.**

Ieder van ons kiest zijn expert. Wanneer deze experts het niet eens zijn, doen zij een beroep op een derde. Zij handelen gezamenlijk en met de meerderheid van stemmen.

Wanneer een van ons geen expert aanstelt of beide experts het niet eens zijn over de keuze van een derde, wordt deze aangesteld door de voorzitter van de rechtbank van de plaats waar de schade heeft plaats gehad. Deze aanstelling gebeurt op eenvoudig verzoek ondertekend door minstens een van ons, zij die niet hebben ondertekend worden opgeroepen tot de expertise via een aangetekende brief. Ieder neemt de kosten en honoraria van zijn expert voor zijn rekening en, zo nodig, de helft van deze voor de derde expert.

## **10) SUBROGATIE**

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen elke verantwoordelijke derde ten belope van onze uitgaven voor de bijstands -en/of verzekeringswaarborgen.

Onze subrogatie is beperkt tot de kosten die wij hebben aangegaan in uitvoering van huidig contract.

## **11) VERZEKERINGSGARANTIES: WANNEER WORDT U VERGOED?**

Voor wat betreft de verzekeringswaarborgen gebeurt de vergoeding binnen een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf het onderling bereikte akkoord of de uitvoerbare rechterlijke beslissing.

## **12) WELKE ZIJN DE VERJARINGSTERMIJNEN?**

Elk geding in het kader van deze overeenkomst verjaart na een termijn van 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die er de aanleiding van was.

## II. OVERZICHT VAN DE WAARBORGEN

### Paspoort Onbezorgdheid "Basic"

| Waarborgen  | Maximumvergoedingen van de waarborgen                       |
|---|---|
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ANNULERING VAN HET VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het hervallen van eerdere ziektes en verwikkelingen tijdens de zwangerschap)</li> <li>- Materiële schade aan de woonplaats of beroepslokalen</li> <li>- Ontslag om economische redenen van de verzekerde of zijn/haar partner</li> <li>- Annulering van de begunstigde begeleider</li> </ul> | Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEPLAATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade</li> <li>- Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed</li> <li>- Vrijstelling</li> </ul>  | <p>Tot 1 525 000 €</p> <p>Tot 2 500 €</p> <p>300 €</p>      |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>VERTRAGING VAN DE REIS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>vertraging van de reis :</b><br/>Vertraging van het laatste internationaal vertrek van en naar de woonplaats</li> </ul>  | 150 € per 12 u , max. 600 €                                 |

### Paspoort Onbezorgdheid "Premium"

| Waarborgen  | Maximumvergoedingen van de waarborgen   |
|---|---|
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ANNULERING VAN HET VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ziekte, ongeval of overlijden (met inbegrip van het hervallen van eerdere ziektes en verwikkelingen tijdens de zwangerschap)</li> <li>- Materiële schade aan de woonplaats of beroepslokalen</li> <li>- Ontslag om economische redenen van de verzekerde of zijn/haar partner</li> <li>- Annulering van de begunstigde begeleider</li> </ul> | Volgens de verkoopvoorwaarden beperkt tot 10 000 € huurgeld   |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>ONDERBREKEING VAN HET VERBLIJF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergoeding van niet benut landelijk vervoer in geval van medische repatriëring of een vervroegde terugkeer</li> </ul>   | Prorata Temporis,   |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEPLAATS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lichamelijke en materiële schade ten gevolge van een brand, ontploffing, waterschade</li> <li>- Schade aan roerende en onroerende goederen die eigendom zijn van de eigenaar van het gehuurde goed</li> <li>- Vrijstelling</li> </ul>  | <p>Tot 1 525 000 €</p> <p>Tot 2 500 €</p> <p>300 €</p>  |
| <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERWONDING TIJDENS DE REIS</b></p> <p>Repatriëring<br/>Terugkeer van de familieleden of 2 verzekerden reisgezellen<br/>Aanwezigheid ziekenhuisopname (H/T+ hotel 7 nachten)<br/>Begeleiding van de kinderen<br/>Voorschot van de hospitalisatiekosten in het buitenland en medische kosten tenlaste van de verzekerde<br/>Kosten dringende tandbehandeling</p>               | <p>Reële kosten<br/>(1) (2)<br/>80 €/ nachten<br/>Heen en terug ticket<br/>Per persoon en per verzekeringsperiode:<br/>30 500 €<br/>160 €</p> |

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Vrijstelling  | 30 €                        |
| Verlenging van het verblijf (4 nachten)   | 80 € / nachten              |
| Vervangchauffeur  |                             |
| Vervroegde terugkeer bij ziekenhuisopname van een familielid                                | (1) (2)                     |
| <b>☑ BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN</b>  |                             |
| Repatriëringskosten van het lichaam bij overlijden  | Reële kosten                |
| Kosten lijkst of urne   | 1500 €                      |
| Terugkeer van de familieleden of van 1 verzekerde reisgezel                                 | (1) (2)                     |
| Vervroegde terugkeer bij het overlijden van een familielid                                  | (1) (2)                     |
| Formaliteiten bij overlijden (H/T + 2 nachten)  | 80 € / nachten              |
| <b>☑ REISBIJSTAND</b>   |                             |
| Voorschot van de strafrechtelijke borgtocht   | 15 300 €                    |
| Voorschot en bekostiging van de honoraria van de advocaat                                   | 1 525 €                     |
| Terugkeer bij schadegeval aan de woonplaats   | (1) (2)                     |
| Doorgeven van dringende berichten   |                             |
| Opsturen van medicijnen   |                             |
| Bijstand bij diefstal, verlies of vernieling van documenten                                 |                             |
| Voorschieten van geld   | 1 500 €                     |
| Reisinformatie  |                             |
| Opsporings-en reddingkosten   | 1 525 €                     |
| <b>☑ VERTRAGING EN STOPZETTING</b>  |                             |
| <b>- vertraging van de reis:</b>  |                             |
| Vertraging van het laatste internationaal vertrek van en naar de woonplaats                 | 150 € per 12u , max. 600€   |
| <b>- stopzetting van de reis :</b>  |                             |
| Stopzetting van de reis bij vertraging van meer dan 24u vóór uw vertrek vanaf de woonplaats | 5000 €<br>vrijstelling 70 € |

Duur van de bijstandsgaranties binnen een limiet van 3 opeenvolgende maanden.

(1) per trein 1ste klas of per vliegtuig in economy class

(2) taxikosten bij aankomst en vertrek

### III. BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

#### ANNULERING

##### 1. DE WAARBORGEN

Wij betalen u het bedrag terug geïnd door de eigenaar, met aftrek van het bedrag voor de verzekeringsbijdrage van huidig contract, volgens de algemene verkoopsvoorwaarden van de huur wanneer u verplicht bent uw reis te annuleren voor uw vertrek.

Wij komen tegemoet in de kosten om onderstaande redenen en omstandigheden, met uitsluiting van alle andere:

**Ernstige ziekte, zwaar ongeval of overlijden : (met inbegrip van de verslechtering van vroegere ziektes en de nasleep van een eerder ongeval) :**

- van uzelf, uw partner of van de persoon die u vergezelt, voor zover deze persoon vermeld staat op de verklaring die u hebt opgegeven bij uw inschrijving ;
- van uw kinderen en ouders en/of die van uw partner of de kinderen en ouders van de persoon die u vergezelt, voor zover deze vermeld staat op de verklaring die u hebt opgegeven bij de inschrijving ;
- van uw broers, zussen, schoonbroers, schoonzussen, schoonzoons, schoondochters ;
- van uw vervanger op het werk, voor zover zijn naam vermeld staat bij de inschrijving van uw reis ;
- van de persoon die belast is tijdens uw verblijf met :



- De oppas van uw minderjarige kinderen, voor zover zijn/haar naam vermeld staat op het inschrijvingsformulier.
- De oppas van een gehandicapte persoon, voor zover zij/hij onder uw dak woont en dat u de wettelijke voogd bent en dat zijn/haar naam vermeld staat op het inschrijvingsformulier.

Verwikkelingen die toe te schrijven zijn aan een zwangerschap vóór de 6<sup>e</sup> maand

| Die leiden tot een onmiddellijke werkonderbreking

Contra-indicatie bij vaccinaties

Economisch ontslag

■ van uzelf,

■ van uw partner,

De beslissing was niet gekend op het moment van de reservering van uw reis of bij de ondertekening van onderhavig contract.

Oproep tot verschijning voor een rechtbank, enkel in volgende gevallen:

- als jurylid bij Assisen,
- bij de adoptieprocedure van een kind,
- aanstelling expert

De datum van de verschijning moet tijdens de reisperiode vallen.

**Convocatie voor een herexamen,**

| Ten gevolge van een niet gekend niet-slagen op het moment van de reservering van de reis (enkel bij hogere studies); de datum van dit examen moet tijdens de reisperiode vallen.

**Vernieling van uw privé-en/of uw beroepslokalen**

| Voor meer dan 50 % ten gevolge van brand, ontploffing of waterschade

**Diefstal in uw privé-of beroepslokalen**

| De diefstal moet gebeurd zijn tijdens uw aanwezigheid en moet zich binnen de 48 uur voor uw vertrek hebben voorgedaan.

**De toekenning van een werkaanbieding of stageplaats door de dienst voor arbeidsvoorziening.**

| De werkaanbieding of stage begint voor of tijdens uw reis.

**De verschuiving of wijziging van de verlofdagen betaald door de werkgever**

| (Een vrijstelling van 20 % is voor uw rekening) op voorwaarde dat deze werden toegekend voor uw inschrijving voor de reis, met uitsluiting van volgende beroeps categorieën: ondernemer, vrije beroepen, ambachtelijke beroepen en zij die met tussenpozen optreden bij spektakels.

**Weigering van een visum door de autoriteiten van het land**

| Er werd geen eerdere aanvraag geweigerd door de autoriteiten van ditzelfde land. Een bewijsdocument van de ambassade is vereist.

**Diefstal van de identiteitskaart, paspoort**

| Op de dag van vertrek, indien deze documenten vereist zijn voor de reis.

**Aanslag**

De garantie wordt toegekend wanneer binnen de 48 uur voor de aanvang van het verblijf, een aanslag is gepleegd binnen een straal van 100 km rond het vakantieoord.

## 2. DE MAXIMUMVERGOEDINGEN VAN DE WAARBORGEN

Wij komen tussen in de annuleringskosten die u hebt opgelopen de dag van de gebeurtenis die gedekt worden door het contract, conform aan de algemene verkoopsvoorwaarden van de huur, met een maximum en een vrijstelling opgeven in de tabel van de garantievergoedingen

## 3. DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen weergegeven in het bijvoegsel ALGEMEENHEDEN, kunnen wij niet tussenkomen in volgende omstandigheden:

- de annulering die toe te schrijven is aan een persoon die in het ziekenhuis was opgenomen op het moment van de reservering van uw reis of op het moment van de ondertekening van het contract.
- verwickelingen bij de zwangerschap wanneer de persoon meer dan 6 maanden zwanger is op het moment van het vertrek.
- Ziektes die psychische of psychotherapeutische behandeling vereisen met inbegrip van zenuwzinkingen waarvoor geen hospitalisatie noodzakelijk was van minstens 5 dagen op het moment van de annulering van het verblijf.
- Een vergeten vaccinatie.
- Ongevallen die toe te schrijven zijn aan onderstaande sporten: bobslee, rotsklimmen, skeleton, bergbeklimmen, competitieleeën, alle luchtsporten, alsook deze die toe te schrijven zijn aan de deelname of training voor wedstrijden of competities;
- Het niet voorleggen, om welke reden ook, van de vereiste reisdocumenten zoals paspoort, visum, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, met uitzondering van de diefstal op de dag zelf van het paspoort of de identiteitskaart.
- Ziektes of ongevallen in geval van een eerste vaststelling, een hervallen, een verergering of een ziekenhuisopname tussen de aankoopdatum van het verblijf en de datum van de ondertekening van dit contract

## 4. BINNEN WELKE TERMIJN MOET U HET SCHADEGEVAL AANGEVEN?

U dient onmiddellijk de eigenaar te verwittigen en ons op de hoogte te brengen door de schadeaanfite ingevuld en getekend samen met de huidige voorwaarden door te sturen naar:

**EUROP ASSISTANCE**  
**Claims Department**  
**Triomflaan 172**  
**1160 Brussel**  
**België**  
**Tel : 02.541.90.41**  
**Fax : 02.533.77.76**  
**[claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)**

binnen de 5 dagen volgend op de gebeurtenis gedekt door het contract. Daarvoor dient u ons de schadeaanfite op te sturen die u terugvindt bij uw verzekeringsattest.

**Wanneer niet voldaan is aan de opgenoemde verplichtingen en u de reis later annuleert, behouden wij ons het recht enkel de annuleringskosten te vergoeden vanaf de eerste verschijnselen van de ziekte of het ongeval die aanleiding gaven tot de annulering**

## 5. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Uw verklaring dient vergezeld te zijn van :

- In geval van ziekte of ongeval, een medisch attest met de oorzaak, de aard, de ernst en de te verwachten gevolgen van de ziekte of het ongeval, alsook een kopie van het attest van de

- werkonderbreking en de kopieën van de voorschriften met klevertjes van de voorgeschreven medicijnen of eventueel de ondergane analyses en onderzoeken;
- In geval van economisch ontslag, een kopie van de ontslagbrief en een kopie van het arbeidscontract;
  - In geval van verwickelingen bij de zwangerschap, een kopie van het prenataal onderzoek en een kopie van het attest van werkonderbreking;
  - In geval van overlijden, een akte en een attest van de burgerlijke stand;
  - In de andere gevallen de bewijsstukken.

**Het medisch attest moet verplicht in een gesloten omslag worden bezorgd ter attentie van onze raadgevende arts.**

**Daartoe moet u uw arts zijn medisch geheim laten opheffen ten overstaan van de arts van de maatschappij. Hetzelfde geldt voor de arts die een andere persoon behandelt voor een ziekte of ongeval waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie van het contract, op straffe van de ontzetting van uw rechten op vergoeding.**

**U dient ons eveneens alle inlichtingen of documenten te bezorgen die u worden gevraagd om de beweegreden van uw annulering te rechtvaardigen, met name:**

- De afrekeningen van de sociale zekerheid of andere gelijkaardige instanties, betreffende de terugbetaling van de behandelingskosten en de betaling van de ziekte-uitkering;
- De originele factuur van de huur indien een bemiddelaar is opgetreden;
- Het nummer van uw verzekeringscontract;
- Het huurcontract afgegeven door de eigenaar;
- Bij een ongeval dient u de oorzaak en de omstandigheden te vermelden en ons de namen en adressen van de verantwoordelijken, en indien mogelijk van de getuigen, door te geven. Daarbij dient u ook uw akkoord te verlenen aan de controlearts, indien u dit weigert zonder enig motief, hebt u geen recht op de garantie.
- Adressen van de verantwoordelijken en, indien mogelijk, de getuigen.

De annuleringswaarborg kan niet worden gecumuleerd met de waarborg oneerlijke en frauduleuze praktijken.

## **ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF**

### **1. DE WAARBORGEN**

Wij verbinden er ons toe, binnen de beperkingen vermeld in de tabel met de garantiebedragen, tegemoet te komen in een schadevergoeding wanneer uw verblijf wordt onderbroken om een van de volgende redenen:

- uw door ons georganiseerde medische repatriëring,
- uw vervroegde door ons georganiseerde terugkeer ten gevolge van een gebeurtenis die gedekt wordt door de waarborg 'Personenbijstand',

### **2. WELKE ZIJN DE MAXIMUMBEDRAGEN VAN DE WAARBORG?**

De vergoeding is evenredig met het aantal niet benutte vakantiedagen en het aantal personen dat de verblijfplaats effectief heeft verlaten.

De vergoeding wordt uitbetaald overeenkomstig de beperkingen vermeld in de tabel van garantiebedragen per verzekerde persoon, zonder hierbij het maximumbedrag per gebeurtenis te overschrijden.

De vergoeding wordt berekend vanaf de dag die volgt op de dag van de gebeurtenis (medische repatriëring, vervroegde terugkeer) waarvoor een beroep wordt gedaan op de garantie.

### 3. WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Naar aanleiding van uw medische repatriëring of van uw vervroegde terugkeer die door ons werd georganiseerd, dient u een terugbetaling aan te vragen voor de niet benutte diensten ten gevolge van deze onderbreking.

## BURGELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAKANTIEVERBLIJF

### 1. DE WAARBORGEN

De geldelijke gevolgen die de Verzekerde kan oplopen als huurder van een vakantieverblijf ingeval van lichamelijke en materiële schade, die hij veroorzaakt heeft aan anderen door een ongeval, brand of een ontploffing ontstaan in het gebouw dat hij tijdelijk huurt.

### 2. DE UITSLUITINGEN

Naast de uitsluitingen vermeld in de bijlage ALGEMEENHEDEN, kunnen wij niet tegemoetkomen in onderstaande gevallen:

- De schade opzettelijk veroorzaakt als natuurlijk persoon of als rechtspersoon van een bedrijf;
- De schade veroorzaakt tijdens het gebruik van motorvoertuigen, zeilboot en motorboot, of bij het beoefenen van vliegsporten;
- De materiële schade veroorzaakt aan alle type voertuigen (moto's, boten, huurwagens of andere)
- Schade veroorzaakt tijdens de uitoefening van professionele activiteiten;
- De gevolgen van alle materiële en lichamelijke schade die de verzekerde evenals zijn partner, ouders of kinderen treft;
- De niet materiële schade behalve als zij het gevolg zijn van gewaarborgde materiële of lichamelijke schade.
- Alle schikkingen die zijn getroffen op initiatief van de Verzekerde zonder voorafgaand akkoord van de maatschappij ;
- Ongevallen veroorzaakt door het beoefenen van volgende sporten: bobsleigh, berg-, rots- en muurbeklimming, skeleton, alpinisme, competitiesleeën, alle vliegsporten, evenals de sporten waar men deelneemt aan competities en wedstrijden;

### 3. SCHIKKING - SCHULDERKENNING

Geen enkele schulderkenning of schikking dat u zonder ons akkoord zou hebben aanvaard kan tegen ons worden ingeroepen. Niettemin, wordt het aanvaarden van materiële feiten niet beschouwd als een schulderkenning, noch het feit dat u hulp hebt geboden aan een slachtoffer, wanneer het een bijstand betreft dat iedereen het recht heeft te leveren.

### 4. PROCEDURE

Indien er een rechtsvordering tegen u is gericht, waarborgen wij u uw verdediging en begeleiden wij het proces voor de feiten en schade die in het kader vallen van de waarborgen van dit contract.

U kunt zich echter bij onze rechtsvordering aansluiten zodra u een eigen belang kunt rechtvaardigen dat niet wordt gedekt door dit contract.

Het feit dat wij conservatoir in uw verdediging voorzien, mag niet worden geïnterpreteerd als een erkenning van de waarborg en impliceert geenszins dat wij de schade bekostigen die niet door dit contract wordt gedekt.

---

In dat geval behouden wij ons echter het recht om tegen u een vordering in te stellen voor de terugbetaling van alle door ons reeds betaalde sommen of de sommen die wij in uw plaats hebben gereserveerd.

---

## 5. RECHTSVORDERING

Wat betreft de rechtsmiddelen:

- Voor de burgerlijke, handels- en administratieve rechtbanken, kunnen wij vrij handelen in het kader van de waarborgen van onderhavig contract;
- Voor de strafrechtbanken is uw toestemming vereist om rechtsmiddelen aan te wenden;
- Indien het enkel om burgerlijke belangen gaat, impliceert het weigeren van uw akkoord om de beoogde rechtsmiddelen aan te wenden dat u ons het recht verleent een vergoeding te eisen die overeenstemt met de waarde van de schade die we erdoor zouden lijden.

---

U kunt zich niet verzetten tegen de aanwending van onze rechtsmiddelen tegen een aansprakelijke derde als deze verzekerd is door een ander verzekeringscontract.

---

## 6. NIETIGHEID VAN DE ONTZETTING

Zelfs wanneer u uw verplichtingen na een schadegeval niet nakomt, zijn wij gehouden tot de schadeloosstelling van de personen voor wie u aansprakelijk bent.

In dat geval behouden wij echter het recht voor u de vergoeding te eisen voor het volledige door ons betaalde bedrag of het bedrag dat we gereserveerd zouden hebben in uw plaats.

## 7. PROCESKOSTEN

Wij staan in voor de kosten van het proces, de kwijting en andere regelingen. Wanneer u echter wordt veroordeeld voor een bedrag hoger dan het garantiebedrag, draagt ieder van ons de kosten voor zijn respectievelijke aandeel in de veroordeling.

# VERTRAGING EN STOPZETTING VAN DE REIS

## 1. DE WAARBORGEN

Wij geven een vergoeding indien uw laatste internationaal vertrek van of naar uw woonplaats met het vliegtuig, schip, autocar of trein met meer dan 12u is vertraagd dan het voorziene uur op uw reisschema, wegens slechte weersomstandigheden, een staking, een vakbondsactie of een mechanisch defect van de internationale trein of schip, of door de immobilisatie van het vliegtuig door een mechanisch defect of een constructiefout.

## 2. WAT BETALEN WIJ ?

### a. Vertraging

Er wordt een bedrag van 150 € uitgekeerd voor elke volledige 12u dat u vertraagd bent met een maximum bedrag dat staat vermeld in de tabel van de waarborgen voor zover u op reis vertrekt;  
of

### b. Stopzetting

Indien u, nadat u langer dan 24u bent vertraagd, beslist af te zien van uw reis voordat u uw woonplaats verlaat, vergoeden wij u tot het maximumbedrag vermeld in de tabel van de waarborgen, de ongebruikte betaalde kosten die volledig voor uw rekening waren of wanneer er een contract is dat moet worden betaald en waarvan de kosten nergens elders kunnen worden gecupereerd..

### 3. WAARVOOR BENT U NIET GEDEKT ?

#### Voor a. Vertraging en b. Stopzetting

- De vrijstelling vermeld in de tabel van de waarborgen voor elke verzekerde persoon en voor elke gebeurtenis
- Al wat door u werd veroorzaakt door niet in te checken bij vertrek zoals u hadden hoeven doen
- Gemiste verbindingen
- Vergoedingen , tenzij u een brief heeft van de luchtvaartmaatschappij, de spoorwegmaatschappij of de scheepvaartlijn die de reden vermeld van de vertraging met de geplande vertrektijd en de huidige vertrektijd van de vlucht, de internationale trein of het schip
- Elke vertraging veroorzaakt door een oproer, burgeropstand, staking of vakbondsactie dat reeds begon of reeds aangekondigd werd vooraleer u uw contract of reisbiljetten hebt aangekocht
- Het schrappen van een vlucht, een cross-channel trein (Eurotunnel) of een zeevaartuig ( tijdelijk of permanent), waarop u bent geboekt voor uw reis, door de vervoerder of op aanbeveling of bevel van om even welke regering, door de luchtvaartautoriteiten, havenautoriteiten, spoorweg autoriteiten of elke andere soortgelijke instantie in om het even welk land

#### Voor b. Stopzetting

- Al wat hoger ligt dan de laagste marktprijs van een gelijkwaardig verblijf, vervoerskosten en andere reiskosten wanneer de betaling werd verricht met frequent flyer punten, airmiles, klantenkaartpunten, inwisselbare vouchers of andere dergelijke regelingen.

### 5. WELKE BEWIJZEN MOET JE VOORLEGGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL?

- Een schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, de spoorwegmaatschappij, scheepvaartlijn of van hun handling agent met de geplande en huidige vertrektijden en de reden van vertraging
- Bijzondere voorwaarden van het contract
- Bewijs van de reis (bevestiging factuur, vliegtuigtickets)
- Officiële brief met vermelding van de oorzaak en de duur van de vertraging
- Officiële bevestiging waarin staat dat de vooraf betaalde kosten niet worden terugbetaald (b. enkel bij stopzetting)

Nota: dit is niet de volledige lijst en wij kunnen u ander bewijsmateriaal vragen om uw schadegeval te staven.

## BIJSTAND

### 1. WAARBORGEN

#### BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERWONDING TIJDENS EN REIS

#### VERVOER / REPATRIËRING

Onze artsen contacteren de lokale arts of het ziekenhuis waar u werd opgenomen ten gevolge van de ziekte of het ongeval.

Zij winnen alle informatie in voor de te nemen beslissing in uw medisch belang, bij de lokale arts of eventueel bij uw huisarts.

Met de ingewonnen informatie kunnen wij, na de beslissing van de arts en naargelang de medische noodzaak, of uw terugkeer naar uw woonplaats of uw vervoer, desgevallend onder medisch toezicht, naar een geschikt ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats via een lichte ziekenwagen, een ambulance, een wagon-lit, een trein in eerste klas (lig- of zitplaatsen), lijnvlucht in economy class of een medisch vliegtuig organiseren en bekostigen.

In bepaalde gevallen wordt u, om uw eigen veiligheid, eerst vervoerd naar een nabijgelegen verzorgingscentrum voordat een verdere beslissing wordt genomen i.v.m. de terugkeer naar een verzorgingscentrum in de buurt van uw woonplaats.

Voor elke beslissing omtrent het vervoer, de keuze van de vervoermiddelen en de eventuele ziekenhuisopname wordt enkel uw medisch welzijn en de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften in overweging genomen.

De informatie vrijgegeven door de lokale artsen of uw huisarts, die van primordiaal belang kunnen zijn, helpen ons om de meest geschikte oplossing te nemen.

Er wordt in dit opzicht duidelijk overeengekomen dat de eindbeslissing in uw medisch belang wordt genomen door onze artsen en dit om ieder conflict met de medische bevoegdheden te vermijden.

Wanneer u niet akkoord gaat met de beslissing die onze artsen het meest geschikt achten, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name wanneer u op eigen middelen terugkeert of wanneer uw gezondheidstoestand verergert.

## **TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN**

Wanneer u op het advies van onze medische dienst door ons wordt gerepatrieerd, organiseren wij de terugkeer van uw verzekerde familieleden of twee verzekerde personen die samen met u reisden zodat zij, indien mogelijk, samen met u kunnen terugkeren.

De terugkeer gebeurt:

- of samen met u,
- of individueel.

Wij nemen het vervoer van deze verzekerde personen per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class ten laste, evenals de eventuele taxikosten om, bij het vertrek, u van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Deze dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening 'AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME'.

## **AANWEZIGHEID ZIEKENHUISOPNAME**

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen op de plaats waar de ziekte of het ongeval zich voerde, en onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale artsen vaststellen dat u binnen de 5 dagen niet kunt terugkeren: organiseren en nemen wij de heen- en terugreis per trein in eerste klas of per lijnvlucht in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze vanaf het land van herkomst zodat deze persoon u kan bezoeken.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 7 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, taksen incl.

Deze dienstverlening is niet cumuleerbaar met de dienstverlening 'TERUGKEER VAN UW FAMILIELEDEN OF TWEE VERZEKERDE REISGEZELLEN'

## **BEGELEIDING VAN UW KINDEREN**

Wanneer u, door een ziekte of verwonding, niet kunt zorgen voor uw kinderen jonger dan 18 jaar die samen met u reisden, organiseren en nemen wij de heen-en terugreis vanuit uw land van herkomst

per trein in eerste klas of per lijnvliegtuig in economy class ten laste van een persoon naar uw keuze of een van onze hostessen, zodat zij met uw kinderen kunnen terugreizen naar uw woonplaats of naar de woonplaats van een familielid.

De tickets van de kinderen zijn voor uw rekening.

### **AANVULLENDE TERUGBETALING VAN DE MEDISCHE KOSTEN (ENKEL IN HET BUITENLAND)**

Voordat u naar het buitenland vertrekt, is het aanbevolen in het bezit te zijn van de formulieren die bestemd zijn voor de betreffende reis en het land dat u bezoekt (er is een specifieke wetgeving voor de Europese Unie). Deze verschillende formulieren worden verstrekt door uw ziekenfonds. Zo worden, in geval van ziekte of ongeval, uw medische kosten onmiddellijk ten laste genomen door deze instelling.

#### **Medische kosten die recht geven op een bijkomende vergoeding:**

De aanvullende terugbetaling dekt de onderstaande kosten, op voorwaarde dat het gaat om een verzorging in het buitenland ten gevolge van een ziekte of verwonding die zich in het buitenland heeft voorgedaan.

- medische honoraria,
- kosten voor medicijnen voorgeschreven door een arts of chirurg,
- kosten voor een ziekenwagen of taxi opgeroepen door een arts voor een lokaal traject in het buitenland,
- kosten voor ziekenhuisopname wanneer onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd. De aanvullende terugbetaling van de ziekenhuiskosten stopt op de dag dat wij u kunnen vervoeren,
- dringende tandbehandeling met een maximumbedrag van 160 €, taksen incl.

#### **Bedrag en modaliteiten van de vergoeding:**

Wij vergoeden u het bedrag van de medische kosten opgelopen in het buitenland en die voor uw rekening zijn na de vergoeding door de sociale zekerheid, het ziekenfonds en/of iedere andere instelling, voor een maximumbedrag van 30 500 €, taksen incl. per begunstigde persoon.

Er geldt steeds een vrijstelling van 30 €, taksen incl. per verzekerde en per gebeurtenis

Bij de terugkeer naar uw land van herkomst verbindt u (of uw rechthebbenden) er zich toe alle vereiste stappen te ondernemen om deze kosten te laten vergoeden door de betreffende instellingen en onze de volgende documenten te bezorgen:

- originele afrekeningen van de sociale instellingen en/of verzekeringsmaatschappijen als bewijs van de verkregen vergoedingen,
- kopieën van de verzorgingskosten als bewijs van de opgelopen kosten.

Zonder deze documenten kunnen wij niet overgaan tot de vergoeding.

### **VOORSCHIETEN VAN DE KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME (ENKEL BUITENLAND)**

U bent ziek of gewond tijdens de reis: zolang u in het ziekenhuis bent opgenomen, kunnen wij de kosten van de ziekenhuisopname voorschieten voor een maximumbedrag van 30 500 €, taksen inclusief per begunstigde persoon.

Dit voorschot wordt betaald op voorwaarde dat aan alle onderstaande voorwaarden wordt voldaan:

- bij een voorgeschreven verzorging die werd goedgekeurd door onze artsen,
- zolang onze artsen op basis van de informatie vrijgegeven door de lokale arts, beslissen dat u niet kunt worden vervoerd.

Er wordt geen enkel voorschot toegekend vanaf de dag dat wij u kunnen vervoeren, ook al beslist u ter plaatse te blijven.

In ieder geval verbindt u er zich toe ons dit voorschot terug te betalen en dit ten laatste 30 dagen na ontvangst van onze factuur. Om zelf te worden vergoed, dient u vervolgens de vereiste stappen te ondernemen voor de vergoeding van uw medische kosten bij de bevoegde instanties.

Deze verbintenis geldt eveneens wanneer u de bovenvermelde vergoedingsprocedures hebt gevolgd.



## **VERLENGING VERBLIJF VAN EEN VERZEKERDE REISGEZEL**

Wanneer u in het ziekenhuis bent opgenomen en onze artsen, op basis van de vrijgegeven informatie door de lokale artsen, beslissen dat u langer in het ziekenhuis moet worden opgenomen dan de voorziene datum van de terugreis, bekostigen wij de overnachtingen (kamer en ontbijt) van een verzekerde reisgezel zodat deze aan uw zijde kan blijven, voor een maximumbedrag van 80 €, taksen incl. per nacht en dit gedurende maximum 4 nachten.

Wanneer het om een rondreis gaat, kunnen deze kosten ten laste worden genomen voor de voorziene datum van de terugreis op voorwaarde dat deze niet zijn inbegrepen in de prijs van de reis van de verzekerde reisgezel

## **VERVANGCHAUFFEUR**

Als u door uw gezondheidstoestand niet in staat bent uw voertuig te besturen en geen andere passagier u kan vervangen, stellen wij een chauffeur ter beschikking die uw voertuig naar uw huisadres brengt via de kortste weg.

Wij nemen de reiskosten en het salaris van de chauffeur ten laste, ofwel een treinticket in eerste klas ofwel een vliegtuigticket in economy class.

De kosten voor brandstof, tol, hotel en maaltijden van de eventuele passagiers zijn voor hun rekening. De chauffeur handelt overeenkomstig de geldende voorschriften inzake zijn beroep. Deze garantie is enkel geldig wanneer uw voertuig overeenkomstig de nationale en internationale verkeersvoorschriften, in perfecte rijklare toestand is en wanneer de verplichte technische controles werden opgevolgd. In de andere gevallen behouden wij ons het recht voor, geen chauffeur aan te stellen en als alternatief bekostigen wij een treinticket in eerste klasse of een vliegtuigticket in economy class om het voertuig op te halen.

Deze dienstverlening is enkel geldig voor de landen van de zone 1.

## **VERVROEGDE TERUGKEER BIJ ZIEKENHUISOPNAME VAN EEN FAMILIELID**

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid onverwachts ernstig ziek is en in het ziekenhuis werd opgenomen. Opdat u de persoon die werd opgenomen in het ziekenhuis in uw land van herkomst zou kunnen bezoeken, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (ziekenhuisrapport, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

## **BIJSTAND BIJ OVERLIJDEN**

### **VERVOER EN KOSTEN VAN DE LIJKKIST BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE**

Een verzekerde overlijdt tijdens zijn reis: wij organiseren en nemen het vervoer van de overledene ten laste tot op de plaats van de uitvaart in het land van herkomst van de verzekerde.

Wij komen eveneens tegemoet in de totale kosten voor de voorbereiding en de specifieke regelingen voor het exclusieve vervoer, met uitzondering van alle andere kosten.

Wij komen eveneens tegemoet in de kosten voor de lijkstaf of de urne die u kunt kiezen bij een begrafenisondernemer naar wens, voor een maximumbedrag van 1500 €, taksen incl.

De andere kosten (met name de ceremonie, lokale begrafenisstoet, teraardebestelling) zijn voor rekening van de familie.

### **TERUGKEER VAN DE FAMILIELEDEN OF EEN REISGEZEL IN GEVAL VAN HET OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE**

Indien nodig organiseren en bekostigen wij de terugreis, per trein in eerste klasse of per lijnvlucht in economy class, evenals de taxikosten bij het vertrek en de aankomst van een begunstigde persoon of begunstigde familieleden die samen met de overledene reisde(n), opdat zij de uitvaart kunnen

bijwonen en dit op voorwaarde dat de omstandigheden voorzien voor de terugreis naar het land van herkomst dit niet mogelijk maken.

## **VERVROEGDE TERUGKEER BIJ HET OVERLIJDEN VAN EEN FAMILIELID**

Tijdens uw reis verneemt u dat een familielid is overleden. Opdat u de uitvaart in uw land van herkomst zou kunnen bijwonen, organiseren en bekostigen wij uw terugreis per trein in eerste klasse of per vliegtuig in economy class evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of om u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen. Wanneer de bewijsdocumenten (overlijdensakte, bewijs van verwantschap) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

## **FORMALITEITEN OVERLIJDEN**

Wanneer de verzekerde overlijdt en alleen op de vakantieplaats was, en wanneer de aanwezigheid van een familielid of naaste noodzakelijk is om het lijk te identificeren of de formaliteiten omtrent de repatriëring of de crematie te vervullen, organiseren en bekostigen wij de heen-en terugreis per lijnvliegtuig in economy class of per trein in eerste klas van deze persoon vanaf het land van herkomst tot aan de plaats waar de overledene zich bevindt.

Wij bekostigen eveneens de hotelkosten van deze persoon (kamer en ontbijt) gedurende maximum 2 nachten, tot een maximumbedrag van 80 € per nacht, taksen incl.

## **REISBIJSTAND**

### **VOORSCHIETEN VAN DE STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT (ENKEL BUITENLAND)**

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), schieten wij de strafrechtelijke borgtocht voor tot een maximumbedrag van 15 300 €, taksen incl. U verbindt er zich toe ons dit voorschot terug te betalen binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst van onze factuur of zodra de strafrechtelijke borgtocht u werd vergoed door de autoriteiten wanneer deze vergoeding voor het einde van de vermelde termijn geschiedt.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw land van herkomst onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

### **BEKOSTIGING VAN DE HONORARIA VAN DE ADVOCATEN (ENKEL BUITENLAND)**

Wanneer u gerechtelijk wordt vervolgd ten gevolge van een door u veroorzaakt verkeersongeval (met uitsluiting van iedere andere oorzaak), betalen wij de kosten van de advocaat ter plaatse voor een maximumbedrag van 1525 €, taksen incl., op voorwaarde dat de aangehaalde feiten, volgens de wetgeving van het land, niet strafrechtelijk gesanctioneerd kunnen worden.

Deze dienstverlening dekt niet de gerechtelijke stappen die u in uw land van herkomst onderneemt ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.

Feiten die gerelateerd zijn met een beroepsactiviteit gelden niet voor deze garantie.

### **VERVROEGDE TERUGKEER BIJ EEN SCHADEGEVAL AAN DE WOONPLAATS**

Tijdens uw reis verneemt u dat, ten gevolge van een overstroming, brand, of diefstal in uw woonplaats, uw aanwezigheid ter plaatse vereist is om er de administratieve stappen te ondernemen: wij organiseren en bekostigen uw reis per trein in eerste klas of per vliegtuig in economy class van de vakantieplaats tot aan uw woonplaats, evenals de eventuele taxikosten om u, bij het vertrek, van de verblijfplaats naar het station of de luchthaven te verplaatsen of u, bij aankomst, van het station of de luchthaven naar uw woonplaats te verplaatsen.

Enkel de bijkomende kosten naast deze die voor de terugreis naar uw woonplaats waren voorzien, worden bekostigd..

Wanneer de bewijsdocumenten (aangifte van het schadegeval bij de verzekeraar, expertiserapport, proces-verbaal van de klacht, enz.) niet binnen een termijn van 30 dagen worden voorgelegd, behouden wij ons het recht voor u de totale som van de dienstverlening aan te rekenen.

## **DOORGEVEN VAN DRINGENDE BERICHTEN**

Wanneer u tijdens uw reis een persoon in uw land van herkomst niet kunt contacteren, geven wij, op het door u gewenste ogenblik (datum en tijdstip), het bericht door dat ons telefonisch werd meegedeeld. Wij kunnen evenwel op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud, die moet voldoen aan de Belgische wetgeving, met name onder de strafrechtelijke en administratieve bepalingen. De niet-naleving van deze bepalingen kan leiden tot de weigering om het bericht door te geven.

## **OPSTUREN VAN MEDICIJNEN NAAR HET BUITENLAND**

Wanneer u op reis bent in het buitenland, en de medicijnen voor uw behandeling - en waarvan de onderbreking, volgens de artsen, een risico vormt voor uw gezondheid - zijn gestolen of verloren, zoeken wij ter plaatse naar equivalente medicijnen en organiseren wij een medisch bezoek met een lokale arts die u deze zal voorschrijven. De medische kosten en de kosten van de medicijnen zijn voor uw rekening.

Wanneer ter plaatse geen equivalente medicijnen te verkrijgen zijn, organiseren wij de verzending, enkel vanuit België, van de medicijnen voorgeschreven door uw huisarts op voorwaarde dat deze laatste onze artsen een duplicaat van het aan u overhandigde voorschrift bezorgt, en dat deze medicijnen verkrijgbaar zijn in de apotheken.

Wij bekostigen de verzendingskosten en rekenen u vervolgens de douanekosten en de aankoopprijs van de medicijnen aan. U verbindt er zich toe ons terug te betalen bij ontvangst van de factuur.

Deze verzendingen zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden van de vervoermaatschappijen waar wij mee samenwerken. De verzendingen zijn hoe dan ook onderworpen aan de reglementering en de bepalingen voorgeschreven door België en de nationale wetgeving van ieder land inzake de in- en uitvoer van medicijnen.

Wij wijzen iedere aansprakelijkheid af voor het verlies, de diefstal en reglementaire beperkingen die het vervoer van de medicijnen vertraagt of onmogelijk maakt, evenals voor de hieruit voortvloeiende gevolgen..

Het verzenden van bloedproducten en bloedderivaten, producten voorbehouden voor ziekenhuisgebruik of producten met specifieke bewaarvoorschriften, zoals medicijnen die koud moeten worden bewaard en, meer algemeen, producten die niet verkrijgbaar zijn in de Belgische apotheken, is uitgesloten.

De stopzetting van de vervaardiging van deze medicijnen, het uit de handel nemen ervan of de niet-beschikbaarheid in België zijn gevallen van overmacht die de uitvoering van de dienstverlening kunnen vertragen of onmogelijk maken.

## **BIJSTAND IN GEVAL VAN DIEFSTAL, VERLIES OF Vernieling van uw documenten of betaalmiddelen**

Tijdens uw reis verliest u uw documenten of worden deze gestolen. Van maandag tot zaterdag van 8u30 tot 18u30 (Belgische tijd), behalve op zon- en feestdagen, kunt u onze informatiedienst contacteren voor meer informatie over de te nemen stappen (klacht indienen, nieuwe documenten aanvragen, ...).

Deze informatie wordt bij wijze van inlichting verstrekt. Het gaat geenszins om juridisch advies. Wij verwijzen u door naar de instanties of beroeps categorieën die u verder kunnen helpen. Wij kunnen geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de wijze waarop u deze informatie interpreteert of gebruikt.

Bij diefstal of verlies van uw betaalmiddelen (creditkaarten, chequeboekjes, ...) bezorgen wij u, op voorwaarde dat het overeenstemmende bedrag werd gestort door een derde en na de voorafgaande toestemming van de financiële instelling die het betaalmiddel heeft uitgegeven, een voorschot voor een maximumbedrag 1500 €, taksen incl. opdat u de noodzakelijke producten kunt kopen, op

voorwaarde dat een verklaring van de diefstal of het verlies werd afgegeven door de lokale autoriteiten.

### **REISINFORMATIE(\*) (van maandag tot zaterdag van 8u 30 tot 18u30 Belgische tijd, behalve op zon-en feestdagen).**

Wij kunnen op uw verzoek informatie verschaffen inzake:

- de te nemen medische voorzorgen voordat u een reis onderneemt (vaccinatie, medicijnen, ...),
- de te vervullen administratieve formaliteiten voor of tijdens uw reis (visum, ...),
- de reismogelijkheden (transportmogelijkheden, vluchten, ...),
- informatie over de lokale leefomstandigheden (temperatuur, klimaat, voeding, ...).

*(\*)Deze dienstverlening is eveneens beschikbaar voordat u op reis vertrekt.*

### **OPSPORINGSKOSTEN OP ZEE EN IN DE BERGEN**

Wij komen tegemoet in de kosten voor opsporing en redding op zee en in de bergen (ook buiten de skipistes) tot een maximumbedrag van 1525 €, taksen incl.

Enkel de kosten aangerekend door een bedrijf dat bevoegd is om deze activiteiten uit te voeren, kunnen worden vergoed.

### **REDDINGSKOSTEN OP AFGEBAKENDE SKIPISTE**

Bij een ongeval op een afgebakende skipiste, komen wij tegemoet in de reddingskosten van de plaats van het ongeval tot aan het dichtstbijzijnde verzorgingscentrum, zonder beperking van het maximumbedrag.

In geen geval dienen wij deze reddingsactie te organiseren.

## **2. UITSLUITINGEN**

Wij kunnen in geen geval de lokale reddingsdiensten vervangen.

**Naast de uitsluitingen vermeld in het hoofdstuk 'ALGEMEENHEDEN', zijn eveneens uitgesloten:**

- De gevolgen van misleidende handelingen, zelfmoordpogingen of zelfmoord,
- reeds vastgestelde en/of behandelde ziektes en/of verwondingen waarvoor een landurige ziekenhuisopname, een dagopname of een ambulante opname noodzakelijk was binnen de zes maanden die voorafgaan aan ieder verzoek, ongeacht het om de ziekte of verwonding zelf gaat of een verslechtering van de toestand,
- de gevolgen van risicovolle situaties voor besmetting in een epidemische context, de blootstelling aan infecterende biologische stoffen, de blootstelling aan chemische stoffen zoals oorlogsgas, de blootstelling aan uitschakelende stoffen, de blootstelling aan neurotoxische stoffen of stoffen met blijvende neurotoxische gevolgen waarvoor quarantaine, preventieve maatregelen of een specifieke bewaking is voorzien door de internationale gezondheidsautoriteiten of de lokale gezondheidsautoriteiten van het land waar u verblijft en/of uw land van herkomst.
- opgelopen kosten zonder onze toestemming of niet uitdrukkelijk voorzien in de Algemene voorwaarden van dit contract,
- kosten die niet worden gerechtvaardigd met originele documenten,
- schadegevallen die zich hebben voorgedaan in uitgesloten landen of buiten de geldigheidsdata van het contract, met name niet tijdens de reisperiode in het buitenland.
- de gevolgen van schadegevallen die zijn voorgevallen tijdens uw deelname aan proeven, wedstrijden of bij gemotoriseerde competities (of de proeven) die overeenkomstig de geldende reglementering onderworpen zijn aan de voorafgaande toestemming van de openbare autoriteiten,

- reizen in het kader van een diagnose en/of medische behandeling of esthetische chirurgie,
- de organisatie en tegemoetkoming in de kosten voor het vervoer vermeld in het hoofdstuk 'Vervoer' voor goedaardige aandoeningen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die uw reis niet beletten.
- bijstandsaanvragen i.v.m. met kunstmatige voortplanting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking,
- De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokkene luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind),
- Medische apparatuur en prothesen (tandprothesen, oorapparaten, medische prothesen)
- Verblijven in kuuroorden en de kosten die eruit voortvloeien,
- medische kosten betaald in uw land van herkomst,
- de voorziene ziekenhuisopnames,
- kosten inzake optiek (bijv. bril en contactlenzen),
- vaccinaties en vaccinatiekosten,
- de medische controlebezoeken en de daaruit voortvloeiende kosten,
- esthetische ingrepen en de eventueel eraan verbonden gevolgen,
- het verblijf in een rusthuis en de daaruit voortvloeiende kosten,
- revalidatie, kinesitherapie, chiropractie en de daaruit voortvloeiende kosten,
- medische of paramedische diensten en de aankoop van therapeutische producten die niet erkend zijn door de Belgische wetgeving, en de daaruit voortvloeiende kosten,
- opsporingen van personen in de woestijn en de daaraan verbonden kosten,
- kosten die toe te schrijven zijn aan een overgewicht van bagage bij vliegtuigvervoer en de transportkosten voor bagage wanneer deze niet met u kunnen worden vervoerd,
- de annuleringskosten van een verblijf,
- restaurantkosten,
- douanekosten,
- het beoefenen van sneeuwsporten buiten de pistes wanneer dit verbod opgenomen is in een verordening van de gemeente of de prefect,
- de skipas en de huurkosten van het skimateriaal.

## LANDENZONES

- **ZONE 1 : EUROPA & LANDEN MIDDELLANDS ZEEGEBIED**

(met uitzondering van de Franse overzeese gebieden, de Canarische eilanden, de Azoren, Aziatisch gedeelte van Rusland)

Albanië (AL)  
 Andorra (AD)  
 Balearen (ES)  
 België (BE)  
 Bosnië Herzegovina (BA)  
 Bulgarië (BG)  
 Cyprus (CY)  
 Denemarken (behalve Groenland) (DK)  
 Duitsland (DE)  
 Estland (EE)  
 Finland (FI)  
 Frankrijk (FR)  
 Georgië (GE)  
 Gibraltar (GI)  
 Griekenland (GR)  
 Hongarije (HU)  
 Ierland (IE)

Israël (IL)  
Italië (IT)  
Jordanië (JO)  
Kroatië (HR)  
Letland (LV)  
Liechtenstein (LI)  
Litouwen (LT)  
Luxembourg (LU)  
Macedonië (MK)  
Madeira (XC)  
Malta (MT)  
Marokko (MA)  
Moldavië (MD)  
Monaco (MC)  
Montenegro (ME)  
Nederland (NL)  
Noorwegen (NO)  
Oekraïne (UA)  
Oostenrijk (AT)  
Polen (PL)  
Portugal (PT)  
Roemenië (RO)  
Russische federatie (Europees gedeelte)  
San-Marino (SM)  
Slovakije (SK)  
Slovenië (SI)  
Spanje (ES)  
Servië (YU)  
Tsjechische Republiek (CZ)  
Turkije (TR)  
Tunesië (TN)  
Turquie (TR)  
Vaticaanstad (VA)  
Verenigd Koninkrijk (GB)  
Wit-Rusland (BY)  
Zweden (SE)  
Zwitserland (CH)

• **ZONE 2: ANDERE LANDEN VAN DE WERELD**

Uitgezonderd de landen in het kader van de toepassing van de clausule « WELKE IS DE GEOGRAFISCHE DEKKING VAN UW CONTRACT ? ».

-----Einde van de Algemene Voorwaarden -----

## SCHADEAANGIFTE

### Schadeaangifte

Multirisico contract Homelidays Nr.....N

NAAM : \_\_\_\_\_ VOORNAAM : \_\_\_\_\_

ADRES :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

VERBLIJF VAN : \_\_\_\_\_ TOT : \_\_\_\_\_

DATUM VAN DE SCHADE : \_\_\_\_\_

VERKLAART :

Annulering tengevolge van  
 Ziekte  Ongeval  Overlijden  Andere

Niet-conformiteit van het gehuurde goed

Oplichterij bij de transactie

Onderbreking van het verblijf

Burgelijke Aansprakelijkheid  
vakantieplaats

TE STUREN NAAR :

**EUROP ASSISTANCE**

**Claims Department**

**Triomflaan 172**

**1160 Brussel**

**België**

**Tel : 02.541.90.41**

**Fax : 02.533.77.76**

**[claims@europ-assistance.be](mailto:claims@europ-assistance.be)**

TE \_\_\_\_\_ OP \_\_\_\_\_